

Fratelli Tiso snc dal 1973 si prefigge come obiettivo la massima soddisfazione della clientela nello svolgimento della propria attività nel settore dei rifiuti edili e materiali da cava

Fratelli Tiso snc persegue una sempre migliore realizzazione delle esigenze e delle aspettative note o implicite del proprio cliente, attivando tutte le azioni e mettendo a disposizione le risorse ritenute necessarie che permettano di incrementare sia all'interno che all'esterno della sua attività il valore funzionale e applicativo dei propri servizi.

Fratelli TISO persegue altresì l'obiettivo della continua formazione professionale dei propri operatori e mantiene costantemente l'attenzione sugli adempimenti legislativi.

Definire e chiarire le autorità e le responsabilità affinché siano chiaramente percepite e comprese da tutti gli operatori aziendali.

A conferma della Politica per la Qualità intrapresa, la Titolarità di Fratelli Tiso snc ha deciso di realizzare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che individua tra i propri obiettivi:

- ❑ la soddisfazione del Cliente, individuandone le aspettative e prevenendone i reclami;
- ❑ la definizione delle modalità operative nella gestione e nel controllo delle attività;
- ❑ il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e la valutazione dei risultati;
- ❑ la condivisione con gli operatori e il coinvolgimento permanente degli stessi nell'applicazione della filosofia aziendale di soddisfazione del cliente anche attraverso momenti di incontro e di scambio di informazioni.
- ❑ l'impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili.
- ❑ L'identificazione delle parti interessate rilevanti.
- ❑ L'individuazione dei requisiti rilevanti ed impattanti per il sistema di gestione della qualità.
- ❑ la valutazione del rischio insito in tutti gli aspetti interni ed esterni fondamentali ed impattanti per l'attività aziendale, tenendolo in considerazione sia nei suoi aspetti negativi come negli eventuali aspetti positivi.
- ❑ Il raggiungimento dei risultati attesi.

La Direzione è in prima linea nello stabilire continui obiettivi di miglioramento a medio lungo termine di tutti i processi e di tutte le funzioni e per coinvolgere con continuità i soggetti con i quali dovesse interfacciarsi sia interni che esterni.

La politica per la qualità è costantemente riesaminata, per controllare che sia sempre adatta alle esigenze del Sistema di Qualità applicato ed effettiva.

In questi anni di sviluppo dell'immagine e dell'impegno nel mercato, la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti devono comportare un costante miglioramento dei volumi e dei margini. Una costante attenzione deve essere dedicata alla rapidità e trasparenza nella risposta al cliente.

Fratelli TISO pone grandissima attenzione alla qualità del servizio in continuo miglioramento e sviluppo.

La Direzione si impegna nell'individuazione e nella gestione di tutte le attività che diano un contributo positivo sulla qualità, attraverso la applicazione dei concetti esposti nella Politica per la Qualità e la verifica dei risultati ottenuti nella gestione delle proprie attività.

Rev.	Elaborazione: RSGQ	Approvazione: RSGQ	Data	Descrizione
0	RSGQ	DIR	01.03.2023	Prima emissione documento